



## Alexandra Alina Mihailă

**Data nașterii:** 11/02/1983

**Cetățenie:** română

**Gen:** Feminin

### CONTACT

📍 Aleea Spatarului, nr.8, sc. A,  
ap.5,  
420017 Bistrita, România  
(Acasă)

✉ [malex\\_alyna@yahoo.com](mailto:malex_alyna@yahoo.com)

☎ (+40) 773722609

📞 0773722609 (WhatsApp)

### DESPRE MINE

O persoană aptă și autodidactă, cu puternice abilități de comunicare atât în limba română, cât și engleză, caut un post care să îmi aducă o nouă orientare în cariera profesională în urma studiilor masterale urmate în acest moment. Un angajat dornic să aducă o contribuție de succes pentru noul angajator.

### EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

**19/06/2023 – ÎN CURS** Bistrita, România

● **Specialist NPP** Leoni Wiring Systems SRL

- Întocmirea și transmiterea comenzilor către furnizorii alocați;
- Urmărirea procesului de achiziție de la lansarea comenzilor până la finalizare, conform cerințelor tehnice și economice;
- Asigurarea nivelului optim de stocuri pentru produsele din magazine;
- Responsabil cu actualizarea fișierelor de preț pentru produsele de stoc;
- Întocmirea și furnizarea rapoartelor necesare bunii funcționări a departamentului;
- Identificarea, evaluarea și selectarea potențialilor furnizori și oferte de preț;
- Negocierea prețurilor/contractelor de furnizor;
- Stabilirea unor relații optime cu furnizorii, pentru a rezolva în timp util și în condiții bune a problemelor uzuale.

**Adresă** Drumul Tarpiului, nr. 24 , 420062, Bistrita, România

**01/10/2018 – ÎN CURS** Bistrița, România

● **Profesor de limba engleză în învățământul universitar - Cadru Didactic Asociat** Universitatea Tehnică din Cluj Napoca, extensia Bistrița

Predarea limbii engleze la nivel începător, mediu și avansat.  
Testarea și evaluarea studenților la limba engleză pentru profil tehnic și economic.  
Activitate de cercetare științifică.

**Întreprindere sau sector de activitate** Învățământ | **Departament** Limbă și comunicare | **Adresă** Strada Albert Berger 4, Bistrița, România |

**Site de internet** <https://www.utcluj.ro/universitatea/extensii/bistrita/>

**01/09/2018 – 19/06/2023** Năsăud, România

● **Profesor de limba engleză în învățământul secundar** Liceul Silvic "Transilvania" Năsăud

Predarea limbii engleze la nivel începător, mediu și avansat la clase liceale.  
Testarea și evaluarea elevilor la limba engleză pentru profil nefilologic.  
Activitate de cercetare științifică.  
Membru examinator în comisia de Bacalaureat - proba C - competențe lingvistice într-o limbă de circulație internațională

**01/09/2017 – 31/08/2018** Bistrița, România

● **Profesor de limba engleză în învățământul secundar** Liceul de Arte "Corneliu Baba"/ Liceul cu Program Sportiv Bistrița

Predarea limbii engleze la nivel începător, mediu și avansat la clase primare, gimnaziale și liceale.  
Testarea și evaluarea elevilor la limba engleză pentru profil nefilologic.  
Activitate de cercetare științifică.  
Membru examinator în comisia de Bacalaureat - proba C - competențe lingvistice într-o limbă de circulație internațională

**01/09/2016 – 31/08/2017** Bistrița, România

**Profesor de limba engleză în învățământul secundar** Liceul de Arte "Corneliu Baba" / Liceul de Muzică "Tudor Jarda"

Predarea limbii engleze la nivel începător, mediu și avansat la clase liceale.

Testarea și evaluarea elevilor la limba engleză pentru profil nefilologic.

Activitate de cercetare științifică.

Membru examinator în comisia de Bacalaureat - proba C - competențe lingvistice într-o limbă de circulație internațională

**01/10/2015 – 01/09/2016** Bistrița, România

**Profesor de limba engleză în învățământul secundar** Liceul cu Program Sportiv Bistrița

Predarea limbii engleze la nivel începător, mediu și avansat la clase liceale.

Testarea și evaluarea elevilor la limba engleză pentru profil nefilologic.

Activitate de cercetare științifică.

Membru examinator în comisia de Bacalaureat - proba C - competențe lingvistice într-o limbă de circulație internațională

**2009 – 11/2012** Phoenix, Statele Unite

**Recepționistă** ABC Adult Care Home

Primirea vizitatorilor prin salutare, atât în persoană cât și telefonic.

Efectuarea legăturilor telefonice.

Comunicarea cu clienții, dar și celelalte departamente.

Mentținerea securității prin respectarea procedurilor.

Direcționarea vizitatorilor și darea de instrucțiuni.

**03/2008 – 2009** PHOENIX, Statele Unite

**Hostess** Yardhouse

Primirea și salutarea clienților

Monitorizarea secțiunilor restaurantului

Comunicarea cu clienții atât în persoană cât și telefonic

**08/2007 – 03/2008** Naples, Statele Unite

**Manager magazin** It's a Grind Coffee House

Responsabil cu administrarea operațiunilor zilnice ale magazinului

Coordonarea și organizarea angajaților

Supervizarea îndeplinirii sarcinilor de serviciu de către angajați și funcționarea în condiții optime a magazinului

Verificarea constantă a stocurilor din magazin și depozit

Întocmirea de rapoarte privind activitatea magazinului

Reprezentarea companiei în relațiile cu clienții, ca și plângeri, comenzi etc

**10/2006 – 07/2007** Naples, Statele Unite

**Room Service Server** La Playa Beach and Golf Resort

Luarea de comenzi telefonice, asigurând că toate informațiile sunt corecte și ca toate cerințele speciale ale clientului sunt luate în considerare

Livrarea comenzii la timpul hotărât anterior

Coordonarea cu celelalte departamente pentru a asigura clientul cu cel mai bun serviciu posibil

**01/09/2005 – 31/08/2006** Bistrița, România

**Profesor de limba engleză în învățământul secundar** Grup Scolar Agricol

Predarea limbii engleze la nivel începător, mediu și avansat la clase liceale.

Testarea și evaluarea elevilor la limba engleză pentru profil nefilologic.

Activitate de cercetare științifică.

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

**01/10/2023 – ÎN CURS** Cluj Napoca, România

**Doctor în Management și Inginerie** Școala Doctorala a Universității Tehnice Cluj Napoca

Site de internet <https://iosud.utcluj.ro/>

**01/10/2020 – 13/07/2023** Bistrița, România

**Ingineria și Managementul Calității** Universitatea Tehnică Cluj Napoca, extensia Bistrița

Bazele managementului calității și sisteme de management al calității  
Sisteme de management integrat și modele de excelență  
Tehnici și instrumente ale ingineriei calității  
Proiectarea pentru calitate și mediu  
Tehnici statistice în planificarea și controlul calității

**Adresă** Strada Albert Berger 4, Bistrița, România | **Site de internet** <https://www.utcluj.ro/universitatea/extensii/bistrita/> | **Domeniu de studiu** Inginerie și Management

**30/04/2020**

**#EducațieAltfel în online** Webinar Mădălina Hodorog

**10/2019 – 12/2019** Năsăud, România

**Competențe digitale cu resurse deschise TIC** Colegiul Național George Coșbuc

Filologie: Engleza - Franceza

**Adresă** Bulevardul Grănicerilor nr 2, 4252000, Năsăud, România

**01/09/2018**

**Certificat de Acordare a Definitivării în Învățământ**

Limba și literatura engleză și metodică predării acesteia

**09/08/2017**

**Atestat de formare continuă a personalului didactic**

Programul de formare "Învățând să trăim împreună"

**2001 – 2005** Cluj-Napoca, România

**Licențiat în Filologie** Universitatea "Babeș-Bolyai", Facultatea de Litere

Limba și Literatura Engleză / Limba și Literatura Română

## COMPETENȚE LINGVISTICE

**LIMBĂ(I) MATERNĂ(E):** română

**Altă limbă (Alte limbi):**

**Engleza**

**Comprehensiune orală** C2

**Citit** C2

**Scris** C2

**Exprimare scrisă** C2

**Conversație** C2

**Spaniola**

**Comprehensiune orală** B2

**Citit** B2

**Scris** A2

**Exprimare scrisă** A2

**Conversație** A2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

## COMPETENȚE DIGITALE

Bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) | IBM Statistical Package for the Social Sciences SPSS

## INFORMAȚII SUPLIMENTARE

### Permis de conducere

- **Permis de conducere:** B

### Competențe organizatorice

- **Competențe organizatorice**

- bune abilități de leader
- punctualitate, capacitatea de a lua decizii în situații de stres și respectarea termenilor limită
- capacitatea de evaluare a abilităților colaboratorilor
- lucru de echipa
- capacitate de autoperfecționare / autodidact

Aceste abilități au fost dobândite și îmbunătățite în perioada de experiență profesională atât ca și cadru didactic, cât și ca recepționistă, prin diferitele training-uri și cursuri urmate pentru a putea fi pregătită pentru job-ul în sine.

- **Abilități de muncă sub presiune** Abilități de a rămâne calmă în situații de criză sau atunci când termenul limită a unui proiect se modifică și de a lua deciziile corespunzătoare fără a fi dominată de stres.

### Hobby-uri și teme de interes

- **Călătoritul** Pasionată de călătorit și drumeție atât în țară, cât și în străinătate. Am avut ocazia să interacționez cu oamenii din diferite țări, având posibilitatea să cunosc și să învăț despre o multitudine de culturi.
- **Lectura** Încă din liceu am fost pasionată de lectură. În trecut am fost activă într-un blog de recenzii pentru diferite tipuri de cărți, dar și editor pentru un scriitor freelancer din Țara Galilor. Iubesc romanele cu tematică actuală și SF, dar citesc și cărți nonfiction.
- **Filmele** Pasiunea pentru filme a început încă din copilărie când urmăream filme de acțiune la VHS părinților. Cu trecerea timpului și gusturile mele s-au schimbat, acum fiind pasionată de filme thriller, SF și inspirate de cazuri reale. Filmele regizorului Quentin Tarantino sunt preferatele mele.

### Competențe de comunicare și interpersonale

- **Competențe de comunicare și interpersonale**

- bune abilități de comunicare și interacțiune cu publicul dobândite în urma experienței mele de munca în sistemul hotelier și școlar (atât în limba maternă cât și în limba engleză)
- ascultător activ și vorbitor elocvent în public, cu mici grupuri sau via mediului electronic (atât în limba română cât și limba engleză)
- bune abilități de scriere factuală, dar și creativă (limba română și limba engleză)
- abilități bune de prezentare și negociere

### Competențe dobândite la locul de muncă

- **Competențe dobândite la locul de muncă**

- bun mentor, abilitate dobândită prin experiența profesională de cadru didactic